

智慧型汽車保險在網路平台上購買決策模式之研究

李俊民^{1*} 趙育萱²

^{1*}輔仁大學資訊管理學系所副教授

²輔仁大學資訊管理學系所研究生

摘 要

本研究針對汽車保險中，車種為自用小客車及要保人為個人的部分，進行險種投保的多目標決策模式之研究。首先透過分析層級程序法(analytic hierarchy process, AHP)來求得專家對各險種影響因子之權重，然後透過專家經驗得出各險種的推薦評分表，再配合要保人偏好來建立多目標規劃模式，最後透過Lingo軟體來得出一建議投保的險種組合。另外，本研究亦演進式地依據此模式來發展雛型系統，要保人可以互動方式來輸入偏好，並獲得適當的汽車保險投保建議。最後，各種模擬實驗、管理及若則分析在此系統上執行及測試，所得到之管理意涵(managerial implications)或指導原則可以作為未來要保人在類似情境中的決策參考。

關鍵詞：汽車保險、分析層級程序、多目標規劃、決策支援系統。

*聯繫作者：輔仁大學資訊管理系所，新北市新莊區中正路 510 號。

Tel: +886-2-29052908

Fax: +886-2-29052182

E-mail:035031@mail.fju.edu.tw