

## 雲林縣區域性觀光產業發展之研究--模糊品質機能 展開法之應用

張安源<sup>1\*</sup> 沈佩伶<sup>2</sup> 丁媿心<sup>2</sup> 方曉淳<sup>2</sup> 柯佩欣<sup>2</sup> 陳穎謙<sup>2</sup> 詹慶鴻<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 國立虎尾科技大學工業管理系 副教授

<sup>2</sup> 國立虎尾科技大學工業管理系 學生

### 摘要

本研究以雲林縣為推動區域觀光發展優先順序之擬定為主軸，使用問卷為工具，並採用下列之理論模式，包括：品質機能展開(Quality Function Deployment, QFD)、分析層級程序法(Analytical Hierarchy Process, AHP)與模糊理論(Fuzzy Set Theory)，並結合產官學界專家，探討雲林縣觀光旅客的需求，瞭解遊客之消費現況、動機與需求因素之重要程度，進而藉以擬定雲林縣觀光區域發展具體可行之策略，以促進地方性產業及經濟活動。利用雲林縣特有之自然資源及天然的地理優勢以及地方性文化背景特色因素等，並配合國家推動觀光產業政策，擬定有效之區域性發展策略，期許有助於雲林縣提升地方產業及觀光業發展之效益。

**關鍵字：**品質機能展開、分析層級程序法、模糊理論、旅客需求。

---

\*聯繫作者：國立虎尾科技大學工業管理系，雲林縣虎尾鎮文化路64號。

Tel: +886-5-6315717

Fax: +886-5-6311548

E-mail: ayc@nfu.edu.tw