

一卡通數位學生證 掛失系統



掛失流程



申請人

- 1. 線上申請掛失。
- 2. 至承辦窗口確認。

一卡通公司

- 1. 受理學校申請
- 2. 一卡通處理10 個工作天後處 理退費。

學校窗口

透過系統,查詢掛 失情形。



(一)學生申請掛失



➤ 登入網站: www.i-pass.com.tw



■ >> 記名及掛失 >> 掛失數位學生證

登錄記名卡

掛失記名卡

掛失數位學生證

注意事項

1. 為提供記名一卡通相關服務,一卡通票證股份有限公司(以下稱本公司)需保留您的個人資料作為電子票證業務及掛失服務之 用,且配合個人資料保護法之實施,已將應告知之事項載於本公司官網www.i-pass.com.tw,若有疑義,歡迎您撥打客服專線 (07)791-2000冷詢。



(07)791-2000







▶輸入申請資料 1.輸入個別資料

行政區	臺南市 ▼ ■		
級別	~請選擇■		
學 校	請選擇 ▼		
* # %	*		
*姓 名	•		
*手機號碼	範例: 0910123456 請優先填寫手機號碼		
市話號碼	範例:07-7939888 請優先填寫手機號碼		
*申請原因	* 僅掛失需退費(下列退費方式務必填寫) C 僅掛失不需退費		
備註			
•請輸入身份證號碼 (外籍生請輸入護照號 碼)	*		
*請輸入圖形驗證碼	* 7596		



(一卡通客服專線

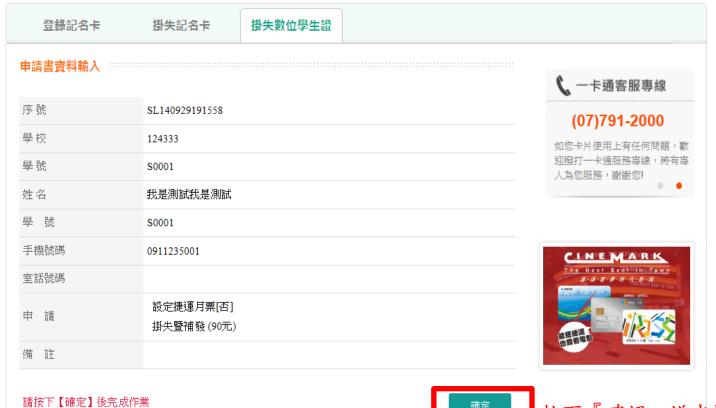
(07)791-2000

如您卡片使用上有任何問題,歡 迎撥打一卡通服務專線,將有專 人為您服務,謝謝您!

2. 按下送出



>確認相關資料,按下『確認』即完成作業



按下『確認』送出掛失申請。





掛失數位學生證 登錄記名卡 掛失記名卡

網路掛失申請已送出

確認掛失申請已送出

序號	SL140929191558
學校	124333
學號	S0001
姓名	我是測試我是測試
申 請	設定捷運月票[否] 掛失暨補發 (90元)
備註	
學校承辦人員簽章	

🕻 一卡通客服專線

(07)791-2000

如您卡片使用上有任何問題, 歡 迎撥打一卡通服務專線,將有專 人為您服務,謝謝您!



其他補充說明



>學生申請掛失原因有二種:

*申請原因	* 僅掛失需退費(下列退費方式務必填寫) ○ 僅掛失不需退費	務必填寫退費方式	
	●郵寄支票 ○ 匯款 *(下列退費方式務必填寫)		
	* 地址 高雄市前鎮區中安路1號		

- ◆ 項目一「僅掛失需退費」:
 - ✔ 票卡掛失作業一經一卡通票證公司受理完成,即不可取消。
 - ✓ 掛失手續費由餘額扣除。
 - ✓ 退費方式有兩種:「郵寄支票」及「匯款」。
 - 「郵寄支票」:一卡通公司將查驗後退費金額開立支票,寄至學生(限本人) 填寫指定地址,由學生自行至銀行兌換(**退費需扣除掛號郵** 資25元)
 - 「匯款」:一卡通票證公司會將查驗後退費金額,匯入學生(限本人)填寫指



其他補充說明



* 由語原因

* 僅掛失需退費(下列退費方式務必填寫)

○ 僅掛失不需退費

- ◆ 項目三「僅掛失不需退費」:
 - ✔ 票卡掛失作業一經一卡通票證公司受理完成,即不可取消。
 - ✓ 此項目僅受理票卡掛失作業,不進行任何退費(包含票卡剩餘電子票值和 捷運月票)。

