

一卡通數位學生證 掛失系統



掛失流程

申請人

1. 線上申請掛失。
2. 至承辦窗口確認。

一卡通公司

1. 受理學校申請
2. 一卡通處理10個工作天後處理退費。

學校窗口

透過系統，查詢掛失情形。



(一)學生申請掛失

➤ 登入網站：www.i-pass.com.tw



➤ 輸入申請資料

申請書資料輸入

1. 輸入個別資料

行政區	臺南市	請選擇
級別	請選擇	
學校	請選擇	
*學號	*	
*姓名	*	
*手機號碼	* 範例：0910123456 請優先填寫手機號碼	
市話號碼	範例：07-7939888 請優先填寫手機號碼	
*申請原因	* ☒ 僅掛失需退費(下列退費方式務必填寫) ☐ 僅掛失不需退費	
備註		
*請輸入身份證號碼 (外籍生請輸入護照號碼)	*	
*請輸入圖形驗證碼	* 7596	



一卡通客服專線

(07)791-2000

如您卡片使用上有任何問題，歡迎撥打一卡通服務專線，將有專人為您服務，謝謝您！

確定

2. 按下送出

➤ 確認相關資料，按下『確認』即完成作業

登錄記名卡	掛失記名卡	掛失數位學生證
申請書資料輸入		
序 號	SL140929191558	
學 校	124333	
學 號	S0001	
姓 名	我是測試我是測試	
學 號	S0001	
手機號碼	0911235001	
室話號碼		
申 請	設定捷運月票[否] 掛失暨補發 (90元)	
備 註		

 一卡通客服專線
(07)791-2000
如您卡片使用上有任何問題，歡迎撥打一卡通服務專線，將有專人為您服務，謝謝您!



請按下【確定】後完成作業

確定 按下『確認』送出掛失申請。





登錄記名卡

掛失記名卡

掛失數位學生證

網路掛失申請已送出

確認掛失申請已送出

序號	SL140929191558
學校	124333
學號	S0001
姓名	我是測試我是測試
申請	設定捷運月票[否] 掛失暨補發 (90元)
備註	
學校承辦人員簽章	

列印



一卡通客服專線

(07)791-2000

如您卡片使用上有任何問題，歡迎撥打一卡通服務專線，將有專人為您服務，謝謝您！



其他補充說明

➤ 學生申請掛失原因有二種：

申請原因	☒ 僅掛失需退費(下列退費方式務必填寫)
	☐ 僅掛失不需退費

務必填寫退費方式

☒ 郵寄支票 ☐ 匯款 *	
(下列退費方式務必填寫)	
* 地址 高雄市前鎮區中安路1號	

◆ 項目一「僅掛失需退費」：

- ✓ 票卡掛失作業一經一卡通票證公司受理完成，即不可取消。
- ✓ 掛失手續費由餘額扣除。
- ✓ 退費方式有兩種：「郵寄支票」及「匯款」。
- 「郵寄支票」：一卡通公司將查驗後退費金額開立支票，寄至學生(限本人)填寫指定地址，由學生自行至銀行兌換(退費需扣除掛號郵資25元)
- 「匯款」：一卡通票證公司會將查驗後退費金額，匯入學生(限本人)填寫指定帳號(退費需扣手續費10元)。

其他補充說明

申請原因	* ☒ 僅掛失需退費(下列退費方式務必填寫) ☐ 僅掛失不需退費
------	---

◆ 項目三「僅掛失不需退費」：

- ✓ 票卡掛失作業一經一卡通票證公司受理完成，即不可取消。
- ✓ 此項目僅受理票卡掛失作業，不進行任何退費(包含票卡剩餘電子票值和捷運月票)。