

虎科大一卡通數位學生證 Q&A

Q1：為何要更換一卡通數位學生證？

A：近年來，學生屢次反應學生證品質問題，為提升及維護學生證品質，自104學年度開始，將更換學生證合作廠商。然舊式學生證各項使用功能僅侷限在校園內使用，期未來能跨出校園結合生活便利性使用，本校召開多次會議協商，最終協議換發數位電子儲值票證學生證，同時針對學生證版型重新設計及舉辦網路票選作業。

Q2：新式學生證為何要結合一卡通？

A：本校推行數位學生證之初，各類電子儲值票證均在考慮範圍，包括悠遊卡、一卡通等公司，並分析考量數位學生證使用的功能性、使用範圍便利性及製作時程，後依程序提出採購，並依採購法規定，經公開招標，最後由一卡通公司得標。

Q3：換發一卡通數位學生證，是否須另行繳費？舊證是否須繳回？

A：本校於104學年度第1學期全校性免費換發一卡通數位學生證，舊式學生證無須繳回，同學可自行保留紀念。

Q4：舊式學生證的使用期限？

A：舊式學生證將於104學年度換發新式學生證後失效，逾期如未換發使用新式學生證，舊式學生證將無法使用雲端點名系統、進入圖書館及進出學校各項門禁。新式學生證全面換發後，舊式學生證即作廢，並不再針對舊式學生證加蓋註冊章之服務。請學生於全面換發新式學生證後務必不得再使用舊式學生證，如因交替使用新舊學生證而衍生權益問題，後果請自行負責。

Q5：目前學生證的照片可以更換嗎？

A：為加速製卡作業時間及同時能兼顧學生更換照片的權益，本校已於104/6/23~7/20期間，開放舊生可以上網更新照片，如未能於開放時間上傳更新照片或是上傳不符規定照片者，逕以學校原儲存的照片檔製作學生證；104學年度新生則於104/8/13~9/13期間，開放新生網路填報平台上傳照片，並取得照片檔製作學生證。

Q6：如不想換發一卡通數位學生證，可以繼續使用舊式學生證嗎？

A：為考量學生證為學生對外的證明，應統一格式，以免引起校外單位的質疑，因此採全校性全面換發一卡通數位學生證。

Q7：一卡通數位學生證沒有註冊章如何證明在學身分？

A：為提升行政效率及減少學生奔波往返註冊單位，本校自104學年度起取消學生證加蓋註冊章之規定。學生若有在學證明需求，可於註冊繳費完成後自行影印學生證正反面影本，黏貼於在學證明資料單上(教學業務組網頁下載使用)，連同學生證正本拿至教學業務組蓋章。

Q8：一卡通數位學生證如遺失或毀損不敷使用時的處理流程？

A：一卡通數位學生證遺失或毀損，須先上網至一卡通辦理線上掛失程序，一卡通掛失數位學生證網址如下，或Google搜尋關鍵字「一卡通學生證掛失」：

<https://www.i-pass.com.tw/MissDigitalStudentIDCards>。線上掛失包含舊卡卡號停權及退還餘額，再儘速洽學校承辦窗口(日間部、進修推廣部及進修學院教學業務組)辦理確認掛失手續及補發製卡，掛失及補發作業方算完成。票卡掛失作業一經一卡通票證公司受理完成，即不可取消。遺失或毀損補發新證，學校會收取票卡補發之工本費每張150元的費用，一卡通公司收取掛失手續費為每張20元，由餘額扣除。

Q9：一卡通數位學生證於畢業離校或休、退學時該如何處理？

A：學生辦理畢業離校或休、退學於程序完成後，應持學生證至教學業務組辦理註銷(記)，經教學業務組註銷(記)後，將喪失記名式電子票證學生身分，僅能當成一般卡使用，原證將發還學生，學生可帶回繼續使用。

Q10：一卡通數位學生證換發對象？

A：凡 104 學年度仍是在校學生者(休學生於復學時換發)均是換發對象。

※認識一卡通：<https://www.i-pass.com.tw/Applycard>

※一卡通使用範圍：<https://www.i-pass.com.tw/Range>

※一卡通優惠活動：<https://www.i-pass.com.tw/Preferential>

※一卡通數位學生證掛失：<https://www.i-pass.com.tw/MissDigitalStudentIDCards>

教務處教學業務組 製

2015/9/10

